



Приложение №1
к решению Правления АО «Самрук-Энерго»
от «28» декабря 2023 года
(протокол № 40)

Политика по взаимодействию с местными сообществами группы компаний АО «Самрук-Энерго»

Владелец документа	Департамент «Корпоративное управление и устойчивое развитие»
Редакция	1
Год	2023

г. Астана

Содержание

1. Назначение и область применения	3
2. Термины и сокращения	3
3. Общие положения	4
4. Обязательства и принципы.....	4
5. Ключевые направления и инициативы.....	5
6. Взаимодействие с местными сообществами	6
7. Заключительные положения	8
Приложение 1. Форма программы поддержки и развития местных сообществ.....	9

1. Назначение и область применения

1.1. Настоящая Политика по взаимодействию с местными сообществами группы компаний АО «Самрук-Энерго» (далее – Политика) содержит описание принципов деятельности, обязательства, инициативы в области взаимодействия с местными сообществами АО «Самрук-Энерго» (далее – Компания), а также механизмы взаимодействия и методов предоставления обратной связи и раскрытия информации с местными сообществами в регионах присутствия.

1.2. Политика разработана в соответствии со Стратегией развития АО «Самрук-Энерго», Руководством в области устойчивого развития, Кодексом корпоративного управления, Планом взаимодействия АО «Самрук-Энерго» с заинтересованными сторонами, применимым законодательством Республики Казахстан и с учетом рекомендаций Руководства по развитию местных сообществ Международного совета по горному делу и металлам (ICMM), международных стандартов серии AA1000, GRI, Принципов Глобального договора ООН, а также с учетом Целей устойчивого развития ООН.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на группу компаний АО «Самрук-Энерго».

2. Термины и сокращения

Термин сокращение	Определение
GRI	Стандарты Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative Standards)
ICMM	International Council on Mining and Metals (Международный совет по горному делу и металлам)
Благотворительность	социально-полезная деятельность, основанная на оказании благотворительной помощи и удовлетворении гуманитарных потребностей, осуществляемая добровольно, безвозмездно либо на льготных условиях в виде спонсорской и меценатской деятельности
Благотворительный проект	комплекс мероприятий, инициированных пользователем и/или Фондом «SK-Trust» для осуществления благотворительности в рамках заявленной сметы расходов и срока, по направлениям, указанным в Политике и Благотворительной программе
ВНД	внутренний нормативный документ
Высшее руководство	орган управления и/или исполнительный орган Компании (в зависимости от компетенций, установленных уставом Компании)
Группа компаний АО «Самрук-Энерго», группа компаний	АО «Самрук-Энерго» и его дочерние организации, сто процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо принадлежат АО «Самрук-Энерго» на праве собственности или доверительного управления
ДЗО	дочерние и зависимые организации
Заинтересованные стороны/Стейкхолдеры	физические лица, юридические лица, группы физических или юридических лиц, которые оказывают прямое или косвенное влияние, или могут испытывать влияние деятельности организации, их продуктов или услуг и связанных действий в силу норм законодательства, заключенных договоров (контрактов)
Компания	АО «Самрук-Энерго» или его ДЗО
Местные сообщества	отдельные лица или группы лиц, живущие или работающие в регионах присутствия Компании
ПВЗС	План взаимодействия АО «Самрук-Энерго»

	с заинтересованными сторонами – план, описывающий принципы, требования и походы по взаимодействию, идентификации и анализу с заинтересованными сторонами, механизм подачи и рассмотрения жалоб, а также процесс мониторинга Плана и подготовки отчетности по нему
Политика Благотворительности АО «Самрук-Казына»	политика, определяющая принципы, приоритетные направления, планирование и порядок осуществления благотворительности, а также мониторинг целевого расходования средств по благотворительности и информационно-имиджевое сопровождение благотворительности АО «Самрук-Казына»
Правила оказания и мониторинга благотворительности Фонда Развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust»	правила, определяющие порядок рассмотрения, финансирования и мониторинга благотворительных проектов Фондом Развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust»
Социальный проект	проект, направленный на решение определенных проблем социального характера и повышения качества жизни населения
Стандарты AA1000	Серия международных стандартов в области подотчетности, взаимодействия со стейкхолдерами и верификации
Фонд	АО «Самрук-Казына»

3. Общие положения

3.1. АО «Самрук-Энерго», обеспечивая электроэнергией потребителей, создавая и поддерживая более 17 тысяч рабочих мест по всему Казахстану, играет важную роль в инфраструктуре страны и поддержке местных сообществ в регионах присутствия.

3.2. Компания, осознавая социальную и экологическую ответственность бизнеса, взаимодействует с местными сообществами с целью обеспечения максимальных выгод обществу от своей деятельности, а также с целью вовлечения местных сообществ в совместную реализацию социально значимых проектов, в которых местные жители могут реализовывать свой потенциал и активно влиять на экономический и социальный рост.

3.3. Компания стремится к тому, чтобы осуществляемые ею инвестиции способствовали: развитию производственно-экономической базы в регионах присутствия, сохранению природной среды, реализации права на труд.

4. Обязательства и принципы

4.1 Компания придерживается принципа социальной ответственности бизнеса, вносит свой вклад в развитие регионов присутствия и поддерживает непрерывное взаимодействие с местными сообществами по вопросам участия Компании в развитии местной инфраструктуры, улучшения экологической ситуации в регионе и социальной поддержке.

4.2 Компания стремится всецело содействовать социально-экономическому развитию регионов присутствия, поддержанию достойных условий труда и благополучия населения.

4.3 Компания стремится содействовать улучшению качества жизни населения и поддержке социальных инициатив во всех регионах присутствия.

4.4 Компания нацелена на инвестиции в инфраструктуру и знания, чтобы решать текущие задачи и привлекать необходимые ресурсы, включая использование более чистой энергии из возобновляемых источников, сохранение биоразнообразия и рекультивация земель в целях снижения негативного воздействия на окружающую среду регионов.

4.5 Компания признает и соблюдает социальные, экономические, экологические и культурные интересы местного населения и их права.

4.6 Компания стремится не допускать или, если это неизбежно, сводить к минимуму вынужденное переселение посредством рассмотрения альтернативных вариантов содержания проектов Компании. В противном случае, Компания предлагает всем перемещаемым лицам и группам населения компенсацию за утрату имущества и другую помощь в случае экономической возможности Компании.

4.7 Компания взаимодействует с различными сообществами в регионах присутствия, включая представителей местного бизнеса, местные некоммерческие организации, региональные органы власти в регионах присутствия в отношении вопросов, которые являются особо важными для них, таких как права на землепользование, доступ к воде и здоровый образ жизни и других вопросов, связанных с деятельностью Компании.

4.8 Компания содействует занятости населения и экономическому развитию регионов, вступая в справедливые партнерские отношения с поставщиками и подрядчиками.

4.9 Компания обеспечивает доступ местных сообществ к механизму подачи и рассмотрения обращений, который позволяет добиться урегулирования и получить правовую защиту в отношении жалоб, связанных с деятельностью Компанией.

4.10 Компания проводит контроль выполнения программ по развитию местной инфраструктуры, социальных и экологических мероприятий в регионах присутствия.

4.11 Компания обязуется содействовать эффективному взаимодействию с сообществами на соответствующих этапах реализации проектов на основе открытого диалога, в том числе через проактивное участие в общественных слушаниях с местными сообществами, консультации на ранних этапах реализации проектов, сбор, регистрацию и обработку жалоб и претензий в соответствии с законодательством.

4.12 Согласно Руководству в области устойчивого развития, ПВЗС и Кодексу корпоративного управления, в рамках взаимодействия с местными сообществами, Компания придерживается следующих принципов:

- 1) этичное поведение, уважение и учет интересов, мнений и предпочтений заинтересованных сторон в рамках деятельности Компании и влияния бизнеса на них;
- 2) открытость к встречам, обсуждениям и диалогу, а также к построению долгосрочного сотрудничества с заинтересованными сторонами, основанного на учете взаимных интересов, соблюдении прав и баланса между интересами группы компаний и заинтересованных сторон;
- 3) прозрачность, своевременность и регулярность в части информирования заинтересованных сторон;
- 4) ответственное выполнение принятых обязательств.

5. Ключевые направления и инициативы

5.1 АО «Самрук-Энерго» реализует инициативы, направленные на обеспечение долгосрочных плодотворных отношений с регионами присутствия и укрепление имиджа социально ответственной Компании.

5.2 Компания вносит значительный вклад в благополучие и социально-экономическое развитие регионов своего присутствия за счет:

- 1) обеспечения населения электрической энергией, теплом и углем;
- 2) обеспечения рабочими местами местного населения, социальные налоги и отчисления, пенсионные и страховые платежи, затраты на медицинские услуги работникам и другие формы поддержки работников;
- 3) реализации инвестиционных проектов, влияющих на развитие регионов присутствия, улучшению жизни населения, создание рабочих мест;
- 4) поддержания общественной инфраструктуры обеспечения значительных поступлений в бюджеты регионов посредством уплаты налогов;
- 5) инвестиций в местные сообщества посредством пожертвований благотворительным и

неправительственным организациям, исследовательским учреждениям через единого оператора Фонд развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust»;

б) поддержки социальных программ, культурных и образовательных мероприятий.

5.3 Инициативы Компании в рамках реализации программы по взаимодействию и развитию местных сообществ в регионах присутствия включают следующее:

- 1) развитие местной инфраструктуры в регионе расположения предприятий группы компаний, в частности в регионах, где предприятие является градообразующим через строительство объектов социальной сферы;
- 2) поддержка уязвимых и малообеспеченных слоев населения через программы помощи по основной деятельности;
- 3) реализация социальных инициатив, направленных на улучшение качества жизни населения в регионах присутствия;
- 4) реализация инициатив по содействию экономическому развитию затронутых лиц и групп населения в случае вынужденного переселения после закрытия территорий исходя из экономической возможности Компании;
- 5) благотворительная деятельность осуществляется через Единого оператора группы компаний АО «Самрук-Казына» – Фонд развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust», который реализует благотворительные проекты и программы, направленные на решение социально значимых для населения вопросов;
- б) реализация инвестиционных проектов, которые соответствуют национальным программам экономического развития страны и принципам ответственного инвестирования, влияющее на развитие местной инфраструктуры, улучшению жизни населения и созданию рабочих мест.

5.4 Программа поддержки и развития местных сообществ формируется на ежегодной основе путем сбора информации по планируемым мероприятиям по группе компаний. Форма Программы поддержки и развития местных сообществ представлена в Приложении 1 настоящей Политики.

6. Взаимодействие с местными сообществами

6.1 Основными механизмами взаимодействия с местными сообществами являются:

- 1) идентификация и анализ заинтересованных сторон, которые прямо или косвенно затронуты (будут затронуты) или могут быть заинтересованы в рамках взаимодействия и развития местных сообществ;
- 2) планирование, с определением процедур на всех этапах подготовки и реализации, проведение консультаций;
- 3) раскрытие информации для принятия и понимания рисков/последствий, преимуществ, а также мониторинг и предоставление отчетности механизм подачи и рассмотрения жалоб.

Идентификация и анализ заинтересованных сторон

6.2 Выявление заинтересованных сторон в рамках взаимодействия с местными сообществами осуществляется в соответствии с Руководством в области устойчивого развития АО «Самрук-Энерго» и с рекомендациями GRI в области отчетности в области устойчивого развития, включая первичное ранжирование стейкхолдеров по значимости для Компании по модели Митчела, Агла и Вуда.

6.3 По результату процедуры выявления, ключевыми заинтересованными сторонами в рамках реализации инициатив по взаимодействию с местными сообществами являются следующие группы:

- 1) акционеры;
- 2) государственные органы;
- 3) исполнительные органы власти;
- 4) дочерние и зависимые организации;

- 5) сотрудники;
- 6) профессиональный союз;
- 7) партнеры;
- 8) потребители;
- 9) финансовые институты;
- 10) поставщики;
- 11) население;
- 12) СМИ.

6.4 Члены Правления Общества несут ответственность за реализацию настоящей Политики и берут на себя ответственность за проведение регулярного анализа настоящей Политики с целью обеспечения их адекватности и пригодности для применения на всех уровнях Общества.

6.5 За управление процессом взаимодействия с местными сообществами отвечает Департамент корпоративного управления и устойчивого развития, и Департамент по управлению человеческими ресурсами, а также каждое структурное подразделение в рамках вида своей деятельности по группе компаний АО «Самрук-Энерго».

6.6 В целях эффективного взаимодействия с местными сообществами и определения областей для развития, проводится анализ среди представителей местных сообществ, включающий опросы заинтересованных сторон. Результаты такого анализа учитываются при планировании социально значимых программ и проектов.

Планирование и консультации

6.7 Характер и систематичность взаимодействия с заинтересованными сторонами варьируются в зависимости от характера/масштаба проекта, рисков/потенциальных негативных последствий, оказываемых на затронутые сообщества, уязвимые объекты окружающей среды и степени интереса со стороны общественности.

6.8 Перед запуском новых проектов и объектов в рамках оценки воздействия на окружающую среду Компания в обязательном порядке осуществляет ряд мероприятий, направленных на информирование общественности о планируемой деятельности и ее возможном воздействии, с целью выявления общественного мнения и его учёта в процессе оценки воздействия. Для учета мнения населения на всех этапах инвестиционного проекта проводятся общественные слушания, сведения о которых размещаются в доступных публичных источниках.

6.9 В рамках запуска новых проектов и объектов проводятся консультации с местным населением в формате общественных слушаний с подготовкой соответствующих материалов, в рамках законодательства, и взаимодействие с органами власти и местными исполнительными органами. Решение разногласий проходит в правовом поле, общая оценка проектов учитывает интересы местного населения.

6.10 В рамках реализации программы по взаимодействию и развитию местных сообществ в регионах присутствия лица, ответственные за вопросы устойчивого развития в ДЗО Общества реализует ежегодный сбор заявлений для получения социальной помощи от населения в регионах присутствия.

6.11 ДЗО Компании планируют деятельность по оказанию спонсорской и благотворительной помощи в регионах присутствия на ежегодной основе и заблаговременно закладывают эти расходы в бюджет организации исходя из экономической возможности Компании.

6.12 Группа компаний АО «Самрук-Энерго» заключают соглашения о сотрудничестве с органами государственной власти и местного самоуправления регионов присутствия, которые регулируют в том числе участие группы компаний АО «Самрук-Энерго» в решении социальных задач регионов. При этом для некоторых ДЗО отчисления на социальное развитие региона является обязательным по контракту недропользования.

6.13 Планирование и реализация благотворительных проектов и программ, направленных на решение социально значимых вопросов страны от лица АО «Самрук-Казына» и всех портфельных компаний, в том числе АО «Самрук-Энерго», осуществляется Фондом Развития социальных

проектов «Samruk-Kazyna Trust» в соответствии с Политикой Благотворительности АО «Самрук-Казына» и Правилами оказания и мониторинга благотворительности Фонда Развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust».

6.14 Основными приоритетными направлениями подачи заявлений в Фонд Развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust» являются:

- 1) помощь людям, сообществам в социальном и медицинском секторе;
- 2) развитие медиа, культурного сообщества, человеческого потенциала, укрепление трудовых отношений и инвестиции в устойчивое развитие общества;
- 3) реализация региональной программы социальных инвестиций в регионах присутствия группы Фонда;
- 4) укрепление репутации и продвижение имиджа Фонда и/или группы Фонда.

Мониторинг и отчетность

6.15 При столкновении с любыми фактами хищений, мошенничества, коррупции и других нарушений базовых принципов ведения бизнеса или Кодекса поведения АО «Самрук-Энерго» заинтересованные стороны из местных сообществ могут использовать в качестве инструмента взаимодействия горячую линию по каналам связи, указанным на сайте: <https://www.samruk-energy.kz/ru/navigation-and-support/hotline>. Все сообщения принимаются и обрабатываются независимой компанией, и могут быть поданы анонимно.

6.16 При возникновении предложений и жалоб по инвестиционным проектам заинтересованные стороны из местных сообществ могут использовать в качестве инструмента взаимодействия Обратную связь для временных работников, либо лиц, не состоящих в трудовых отношениях с группой компаний и иных заинтересованных лиц по реализуемым проектам на сайте: <https://www.samruk-energy.kz/ru/navigation-and-support/feedback-all/feedback-other>

6.17 Все обращения, жалобы и предложения обрабатываются в установленные сроки, и Компания стремится не оставлять без внимания любые существенные действия, касающиеся деятельности организации.

6.18 В целях повышения эффективности взаимодействия со стейкхолдерами и для предупредительных мер в отношении обеспокоенности внешних заинтересованных сторон все обращения консолидируются по всему периметру компаний и ежегодно доводятся до сведения Совета директоров.

6.19 Результаты реализованных благотворительных проектов и программ, направленных на решение социально значимых вопросов страны от лица АО «Самрук-Казына» и всех портфельных компаний, в том числе АО «Самрук-Энерго», публикуются в публичном годовом отчете Фонда Развития социальных проектов «Samruk-Kazyna Trust» на сайте: https://sk-trust.kz/docs_category/publicznyj-godovoj-otchet/

6.20 Результаты реализации программы поддержки и развития местных сообществ публикуются в годовом отчете Компании за соответствующий год.

7. Заключительные положения

7.1 Запросы, связанные с содержанием и применением настоящего документа, можно направить напрямую Компании через контакты, размещенные на официальном сайте АО «Самрук-Энерго» через имеющиеся инструменты предоставления обратной связи.

7.2 Настоящая Политика публикуется на корпоративном сайте Компании и доступна для всех заинтересованных сторон.



Приложение 1.
Форма программы поддержки и развития местных сообществ

№	Наименование организации	Назначение помощи	ДЗО	Сроки реализации
Проект по поддержке ЦУР ООН № <i>(необходимо указать к какой цели устойчивого развития ООН относится реализация данного мероприятия)</i>				
1				
2				
3				